

经开区人社局：

以“小站点”撬动服务民生“大事业”

■通讯员 张以婷 马真飞

今年以来，淮安经开区人社局紧紧围绕“人社公共服务可及性更高”的目标，积极探索“党建+”服务模式，全面落实人社“下沉式”服务，逐步构建“布局合理、管理完善、功能丰富”的人社基层服务网络体系，实现参保缴费、就医备案、信息修改等15项医保业务下沉到街办村居。建设“家门口”就业服务站，将就业登记、创业指导、社会保险补贴等业务办理权限下放到社区一级，以社区就业服务的“微循环”，推动建立零工市场、创新创业、就业援助、权益维护等人社“全链条”“零距离”服务，目前已建成“家门口”就业服务站2个。建设社保“就近办”服务网点，利用商业银行网点多、软硬件水平高等优势，深化与商业银行合作，将社保卡办理、企业职工养老保险、工伤保险、城乡居民养老保险等40余项社保业务下放到“就近办”银行网点。目前已经建设“就近办”优质服务网点1个、社保卡合作网点26个。

“党建+站点建设” 打造民心工程

“真方便！现在办理医保备案业务到‘家门口’的医保服务站就行，几分钟就办好了。”日前，家住金港花苑的马先生在金港花苑医保服务站办理医保业务后，高兴地说。这是经开区人社局方便群众办事的一个缩影。

今年以来，经开区人社局严格落实“第一议题”制度，组织广大党员深入学习贯彻党的二十大精神，深入开展“先锋进基层”等主题活动，研究落实提升基层公共服务质效的举措。

当前，经开区基层人社服务实现“医保、社保、就业、维权”等重点业务全覆盖，同时依据不同的业务属性，依托不同的服务载体，实现基层服务网点专

业化、便捷化。深入打造“15分钟医保服务圈”，截至目前，累计投入资金120万元，建成医保服务站点48个，逐步形成“区直一街办一村居”三级医保经办服务网络体系，实现参保缴费、就医备案、信息修改等15项医保业务下沉到街办村居。建设“家门口”就业服务站，将就业登记、创业指导、社会保险补贴等业务办理权限下放到社区一级，以社区就业服务的“微循环”，推动建立零工市场、创新创业、就业援助、权益维护等人社“全链条”“零距离”服务，目前已建成“家门口”就业服务站2个。建设社保“就近办”服务网点，利用商业银行网点多、软硬件水平高等优势，深化与商业银行合作，将社保卡办理、企业职工养老保险、工伤保险、城乡居民养老保险等40余项社保业务下放到“就近办”银行网点。目前已经建设“就近办”优质服务网点1个、社保卡合作网点26个。

“党建+管理提升” 筑牢战斗堡垒

“这一期我们重点学习最新异地就医备案相关政策，业务经办流程主要在以下几个地方作出了调整……”近日，经开区人社局先锋带教小组业务骨干在“15分钟医保服务圈”为工作人员授课。

“医保服务站不仅要建好，更要管好，只有管好，才能持续为群众提供优质服务”经开区医保办主要负责人说。

今年以来，经开区人社局持续转变作风、提能力、优服务，不断加强对基层服务网点的管理。制定基层服务网点日常服务标准和考核评分机制，开展评估检查。制定系统用户权限管理办法，指导各基层服务网点规范使用综合服务平台，定期开展实地督查，充分保障基层服务网点不断提升服务水平。通过“党建+”服务模式，提升服务水平。通过对基层工作人员“手把手、面对面”的业务指导，对薄弱环节进行针对性的培训，有效提升基层网点工作人员的业务经办能力。全面落实全市统一的经办服务标准和规程，提升基层服务标准化水平。

“党建+暖心服务” 解决急难愁盼

“人社部门工作人员上门办理社保卡，让师生们少跑腿，这服务真是太周到了！”日前，经开区一高校负责学生工作的老师说。前不久，经开区人社局联合银行网点深入辖区高校开展宣传活动，在校内食堂、礼堂等人群密集场所宣传电子社保卡的使用方法等，并提供

上门服务，累计办理三代社保卡8663张。

经开区人社局高标准要求各基层服务网点优化服务举措，今年上半年，各基层服务网点累计提供服务1.32万人次。持续推动“就近办”工作在服务能力、窗口建设、数据安全宣传和宣传引导等方面不断提升。广泛宣传基层网点服务事项内容，通过“线上+线下”的宣传方式，切实提升知晓度。持续拓宽基层服务网点服务范围，建立孤寡老人、高龄老人、残疾老人等特殊群体服务名单，联合银行、社区、下沉党员，围绕社保卡申领维护、待遇领取资格认证、社保权益查询等方面提供“适老化”服务，今年以来党员先锋队已提供上门服务，累计办理三代社保卡8663张。

经开区人社局将持续优化人社基层服务举措，延伸服务链条，全力构建合作银行、社区、街办多级联动服务网络，满足企业和群众“就近办”“多点可办”服务需求，畅通服务群众“最后一公里”。

人工耳蜗失而复得
西游乐园暖心服务获赞誉



■通讯员 西游

本报讯 日前，来自苏州的游客王先生一家到西游乐园游玩，在体验完“三打白骨精”项目后，发现孩子佩戴的人工耳蜗不慎丢失。王先生非常焦急，人工耳蜗是定制产品，价值十几万元，对他的孩子非常重要，于是他立即找到现场工作人员寻求帮助。

淮安西游乐园有限公司游乐运营部接到求助后立即启动应急预案，发布公告暂停项目运营，调取监控查看游客动线，并迅速组织20名工作人员搜寻人工耳蜗。在“三打白骨精”项目内部，大家借助手电筒、手机手电筒的光进行地毯式搜寻。

“找到啦！在这里！”10多分钟

后，终于在设备运行区发现了人工耳蜗。当孩子重新戴上人工耳蜗听到声音时，王先生非常激动，当即拿出1000元表示感谢，游乐运营部工作人员婉拒了王先生，让王先生一家倍感温暖。

三天后，王先生从苏州寄来两面印有“恪尽职守纾困解难 雷厉风行担当有为”“热心服务业界楷模 为民解忧尽职尽责”字样的锦旗，表达对西游乐园工作人员的感谢之情。

据悉，自运营以来，淮安西游乐园有限公司始终秉承“游客至上，服务至诚”的理念，坚持“事必解决”的工作导向，采取多项服务举措，切实提升游客的游玩体验，先后收到感谢信400余封、锦旗30余面。

经发集团赴成都考察第四代住宅项目

■通讯员 卞猛

本报讯 为贯彻落实新发展理念，助力生态宜居城市建设，加快第四代住宅项目落地淮安，日前，淮安经开区经发集团党委副书记、董事、总经理周学兵与集团党委委员、副总经理陈毅一行赴成都考察第四代住宅项目。

经发集团一行实地考察了“七一城市森林花园”“滨江郛城”“万华·麓湖生态城”等项目，详细了解第四代住宅的概念、规划、定位和设计理念等，通过实地查看、座谈交流，直观感受第四代住宅的美好前景，了解第四代住宅的规划建设、中期管理、后期运营等方面的情况。

经开区企业代表将代表淮安参加
全省企业首席质量官职业技能竞赛

■通讯员 张婷

本报讯 近日，由市质量发展委员会办公室、市人社局、市总工会、市场监管局联合主办的2024年淮安企业首席质量官职业技能竞赛落下帷幕，经开区企业代表获得佳绩，将代表淮安参加全省企业首席质量官职业技能竞赛。

此次竞赛，设一等奖1名、二等奖3名、三等奖6名，全市共68家企业代表参加。经过笔试、演讲、情景模拟、问答答辩等多个环节的激烈角逐，经开区企业代表淮安和通汽车零部件有

限公司许朝飞获一等奖，富誉电子科技(淮安)有限公司王冕、江苏和兴汽车科技有限公司翟长盼各获二等奖，江苏瑞浩塑料管材料有限公司范光华获三等奖。他们将代表淮安参加8月初在我市举办的全省企业首席质量官职业技能竞赛(第一阶段)。

据悉，经开区市场监管局将以此为契机，持续深化首席质量官制度建设，打造一支质量理念强、专业水平高的人才队伍，促进产业转型升级和企业质量效能提升，为经开区经济社会发展提供坚实的质量支撑。

经开区综合行政执法局开展案卷评查活动

■通讯员 陈立顺 杜丹丹

本报讯 为扎实推进依法行政，提高全局执法案卷质量，提升执法办案能力，日前，淮安经开区综合行政执法局开展行政执法案卷评查活动。

通过执法部门(单位)自评和推荐，本次活动有城市管理类、城建类、安全生产类等三个领域共20本案卷参加评查。评查范围为2023年下半年至2024年上半年办结的案件，评查严格执行“行政执法案卷制作及评查规范(DBT4181-2021)”“住房城乡规划建设系统行政处罚案卷评查工作指南”等标准。通过交叉互查、政策法规处复核等方式，最终评出12本优秀案卷，其中2本为满分案卷。

本次活动有助于提升行政执法的规范化、标准化、精细化水平，对规范案卷制作起到了促进作用。

南马厂街道推动党员档案管理工作提档升级

■通讯员 雷霏 高鑫鑫

本报讯 为延伸党员管理链条，提升档案归集管理水平，今年以来，淮安经开区南马厂街道党工委坚持“实事求是、严谨细致、有人有档、内容规范”的原则，对街道党员档案进行严格审核、精细梳理，高效推进党员档案资料管理精准化、规范化和专业化。

聚焦标准建设，确保建档精细化。南马厂街道党工委将日常审核作为解决党员档案中突出问题的重要抓手，以村(社区)为单位，比对全国党员信息管理系统数据，坚持“一人一档一编号”原则，详细标注党员姓名，统一编号，形成电子化党员档案索引目录。

聚焦流程细化，确保存档规范化。以发展党员5大阶段为基础，梳理31项档案材料清单。对于党员档案材料不完整的，本着“能找则找、能补则补”的原则补充完善。针对新进

党员和发展中党员，对党员档案中的人党申请书、入党志愿书等材料进行逐人逐份梳理归档。对材料不完整、填写不规范等问题要求立即整改。对于党员的流入和转出，在查看相关证明后，安排专人陪同有关党员存放档案，并在第一时间对党员管理系统中的信息进行更新，确保一致。

聚焦管理责任，确保档案专业化。健全完善党员档案入档、保管、查阅、交接、保密等制度，安排专人负责档案日常管理维护工作。严格落实“借阅有审批，归还要有登记，转入有档案，转出有手续”的要求，做好党组织关系转入转出登记，防止“人档分离”。对转出的党员档案跟踪落实管理，确保掌握档案使用情况，防止档案遗失、涂改等问题发生，推动党员档案管理抓在经常、严在日常，确保档案管理常态化、长效化。

徐杨街道探索“多网融合”基层治理新模式

■通讯员 宋之喜 杨纯

本报讯 网格化是基层治理体系和治理能力现代化的重要抓手。然而，在基层具体实践中，党建、综治、经济、财税、安全等各类网格存在人员交叉、事务重复、区域重叠等问题。如何将多个网格有效融合，实现资源整合、互促共赢、效率提升，是摆在基层面前的一道难题。去年以来，淮安经开区徐杨街道积极探索党建引领“多网融合”基层治理新模式，通过网格融合、人员整合、相互配合，实现效率提高、服务提档、人员提气，为提升基层治理能力和水平作出了有益探索。

坚持党建引领，在强化统筹领导中探索新模式。统筹各方力量，由街道党工委牵头领导，将“多网融合”作为今年徐杨街道党工委基层党建书记项目，深入研究，一线推进。该街道领导班组成员充分发挥网格长统筹协调作用，严格落实主体责任，组织网格员

签订责任书，并督促履行好走访、排查、反馈等职责。融合多网建体系。以党建为引领，将现有86个党建网格、292个综治网格、14个财政网格等进行有效整合，以占地企业为主体，形成13个片区、280多个微网格，并选配街道干部职工和村“两委”共计280余名网格员，一对一挂钩帮办，构建“党建引领、多网融合、数字赋能、一体承接”的组织体系。培训业务提能力。借助街道党工委党校，邀请恩来干部学院、区综合行政执法局、税务分局等单位业务骨干开展党性教育、安全生产、经济财税等方面的培训，累计培训1500余人次，实现网格员全覆盖，为提高“多网融合”工作质效奠定坚实基础。

坚持技术赋能，在强化数据共享中打通“中梗阻”。搭建技术平台。为破解信息采集不全、数据分析繁琐、检查难闭环等问题，徐杨街道新开发“多网融合”信息采集系统，通过微信小程序和PC终端平台，实现网格员终端采集、平台流转、部门受理一体联动。网

格长实时监测企业运营、厂房租赁、人才引进、纳税、安全等重点指标，并分析研判，为后续工作提供依据。整合数据信息。将党建、人才、经发、财税、综治、安监等多条线关键信息进行分类梳理，形成终端系统信息采集的固定模板，由网格员对标逐项采集，后台进行数据收集、分类汇总、质量检测。通过网格员“一人只跑一次，实现信息全部汇集”，大大提升了工作效率，降低了对企业的干扰次数。联通上级系统。为降低网格员的工作量，以街道“多网融合”信息采集系统为平台，直接与“淮安经开区安控宝”系统连接，实现了企业信息数据互通、资源共享、合力共治。

坚持问题导向，在强化担当实干中助力新发展。守牢安全底线。坚持安全生产和社会治理齐抓共管，组织网格员对辖区360多家“厂中厂”开展大起底大排查，为90家出租企业安装“一键响铃”装置、制作“应急处置一张图”，打通“生命通道”227处，为企业安

全生产保驾护航。对48家易制毒单位和51家有危化品单位逐一排查，加强常态监管。助力企业提效。结合企业高质量发展重要指标，网格员重点摸清企业困难、技术增资需求等，及时向街道职能部门汇报，相关部门跟踪落实，分管领导跟进推动。今年上半年，徐杨街道实现规上工业总产值86亿元，同比增长12%，申报完成科技型项目5个，完成列统企业培植10家，申报完成1家省级专精特新企业，组织5家企业开展国家级专精特新“小巨人”企业申报。引领高质量发展。网格员作用充分发挥“铁脚板”作用，今年上半年，完成企业注册变更62家，协助催交税款企业200余家，共计实现新增税收超600万元。以政策宣传为切入点，新建企业支部5个，挖掘人才项目信息3条，签约人才创业项目1个，评选党员示范岗5人、红色工程师4人、红色工匠3人，党建引领高质量发展作用凸显。

南马厂派出所：

解锁反诈新阵地 共筑平安“风景线”

■通讯员 胡太阳

日前，淮安西游乐园内，数百台无人机电亮夜空，“全民反诈 你我同行”“常来淮安 幸福平安”……伴随着无人机列队的变换，反诈标语和祝福语在夜空中熠熠生辉。

近年来，淮安市公安局经济技术开发区分局南马厂派出所立足西游乐园流量优势，从警景融合、及时止损、联防联控等多方面切入，积极探索构建有地域性、记忆点的社会面反诈宣传新格局，坚决遏制电信诈骗警情高发势头。截至目前，南马厂派出所月均接报涉诈警情同比下降15%。

警景融合 反诈摊车现景区

“就像《三打白骨精》的情节一样，诈骗分子也会伪装成各种身份的人跟你沟通，当你跟他掏心掏肺的时候，就已经掉入了他早已挖好的陷阱。”在西游乐园游玩项目前，反诈民警结合《西游记》的典故，向正在排队的游客“见缝插针式”宣传诈骗常见手段。在花花巡游环节，民警和游客们开展反诈知识互动问答活动，大朋友、小朋友们争先答题，气氛爆棚，“警察小熊”玩偶成为“新晋”旅游纪念品，反诈宣传角成为景区最火热的游玩“项目”之一。

春节、“五一”黄金周、端午小长假、暑假期间，南马厂派出所围绕“淮安西游乐园淮安马拉松”“龙宫音乐节”“九霄云裳”等热点，通过氛围营造、摆摊驻点、直播互动等形式，在景点园区内常态化运营“反诈摊车”，沉浸式宣传反诈知识。今年以来已在景区内开展线上线下宣传活动20余场次，覆盖群众5万余人，把实时的“人流密度”转化为持续性的“人气热度”。

及时止损 反诈劝阻显成效

“网上的警察说我的钱可以拿回



来！”“你是相信网上的警察还是现实的警察？”今年1月，南马厂派出所辖区某酒店房间内，遭遇冒充公检法诈骗的山东游客姜女士不肯开门，一直要给骗子转账，朋友发现后报警求助。南马厂派出所民警不断劝说姜女士停止转账，但她沉浸在对方的套路中无法自拔，民警将她带到西游警务站，向她剖析此类诈骗的套路，并把一个个真实的案例摆在她面前，才使她幡然醒悟，保住了银行卡里的6万元钱。

南马厂派出所以深度唤醒为主旨，让景区西游警务站同时承担反诈劝阻驿站的职能，落实预警劝阻工作

机制，通过视频观看、案例宣传、手机查验、告知签字、安装APP、通知家属等，全力确保精准劝阻、入脑入心。今年以来，在景区内开展预警劝阻12人次，挽回近8万元。

联防联控 反诈义士齐上阵

警力有限，但民力无穷。南马厂派出所积极发动群防群治力量，延伸社会面反诈触角，组建由景区工作人员、保安、外卖员等组成的景区反诈志愿队，搭建3个景区“反诈前哨站”，共同参与景区反诈宣传活动。同时联合西游集团，通过“警企党建共建”，召开反诈义士联席会议，组建反诈义士微

信群，如果景区员工遇到游客疑似被诈骗，可直接联系社区民警进行劝阻。

“可别小瞧这些志愿者，他们个个都是反诈宣传小能手。我们不定期组织景区、酒店工作人员、园区保安开展反诈宣传培训，授之以鱼也授之以渔，不断增强他们宣传反诈的意识，提升其反诈能力。”南马厂派出所所长张大伟说。

景区反诈志愿队组建以来，共开展反诈宣传20余次，发放反诈宣传手册1000余份，劝阻受骗群众10余人，协助公安机关挽回10余万元，最大限度减少辖区群众经济损失。