

经开区行政审批局：擦亮政务服务“小窗口” 书写便民利企“大文章”

■通讯员 陈向瑾 张悦颖

今年以来，淮安经开区行政审批局党组坚持党建引领，从企业所需和群众所盼出发，在抓创新、促改革、服务民生等方面不断提质增效，实现了党员受教育、群众得实惠、工作提效能。

强化学习教育培训有力度

“为解决群众办事排队等候时间长、咨询热线不暇等问题，我们准备在高频业务窗口设立专人全时热线，更好地服务企业和群众。”这是经开区行政审批局党组书记在“知行微课堂”活动上的发言。经开区行政审批局创新开展“知行微课堂”活动，处室负责人结合工作岗

位谈责任、讲做法、晒实绩、作承诺，普通党员交流学习心得体会，针对行政审批重点领域和关键环节开展风险点排查，实现作风转变、流程优化、服务提质。截至目前，该局已开展专题学习8次、排查风险点21个、制定防范措施28条，推动各项工作提质增效。

成果转化 服务企业更精准

“感谢经开区行政审批局组织的企业联谊活动，让我们在生产淡季仍能保持订单量增加。”日前，江苏诗梦服饰负责人说。

为促进区内企业交流与合作，实现供应链内循环，经开区行政审批局邀请区内10余家企业负责人参加座谈联谊会，“点对点、面对面”搭建企业交流合作平台，为企业纾困解难。围绕“党建

引领、产业互联、共同发展”的目标，聚焦新能源汽车及零部件产业，邀请链上企业和产业链党建专班单位召开座谈会，围绕“助推企业高质量发展”主题开展交流讨论，直面问题，答疑解惑，在政府部门和企业之间架起“连心桥”。今年以来，该局已深入企业开展调研走访100余次，“面对面”交流座谈8次，收集企业急难愁盼问题和意见建议20余条，努力把“问题清单”转化为“成效清单”。

多向融合 审批效能再提升

“以前查阅企业档案是个费时费力的事，要带证件、开介绍信到档案室申请调取。没想到现在可以在手机上随时查阅，真是太方便了！”近日，王先生因申请银行贷款需提交公司章程，在经

开区行政审批局窗口工作人员的指导下，通过电子营业执照小程序顺利查询到公司档案后，他由衷感慨。

经开区行政审批局大力推进企业开办“全链通”及业务办理全程电子化工作，实现企业登记、刻制公章、涉税事项办理、银行预约开户、社保、公积金等事项全程网上办理，营业执照立等可取，真正实现“让数据多跑路、让企业少跑腿”。为降低企业成本、提升服务质效，该局在企业登记窗口全面推行免费申领电子印章，有效提高企业开办的服务效率。截至目前，已累计申领电子印章3200余枚，为7800余家企业提供全流程服务，企业电子档案网上查询总量突破4万人次，营业执照照上查询总量3500余枚，覆盖率92%以上。

西游集团部署作风建设专项行动

■通讯员 西游

本报讯 近日，西游集团党委召开专题会议，部署作风建设专项行动，要求集团上下守规矩、严管理、强担当、树形象，以良好的精神状态和工作作风助推集团各项事业高质量发展。集团党委书记、董事长赵明冬出席会议并讲话，集团领导班子成员，各部门、子公司负责人参加会议。

会议指出，作风建设永远在路上，必须常抓不懈。各部门、子公司要把开展作风建设专项行动同深化国企改革提升行动结合起来，同推动主责主业重点工作结合起来，压实责任、细化举措，真抓实干、从严从实，全力打好作风建设“组合拳”，确保专项行动取

得实效。

会议要求，集团上下要聚焦政治引领、从严管理、担当作为、克己奉公四个目标，集中精力解决不讲规矩、本领不强、执行不力等十二个方面问题，营造风清气正的干事创业发展环境。各级管理人员和党员同志要以身作则，坚持学在先、干在前、作表率，带动广大职工严守纪律规矩，求真务实、担当作为，优化服务、提高效率，为推动文旅融合发展、讲好西游故事贡献更多力量。

会后，各部门、子公司迅速行动，明确职责分工，对照“四个聚焦”，围绕“十二个方面”梳理任务清单，逐项制定措施，确保为期四个月的专项行动扎实开展、顺利推进，取得预期成效。

淮安开发金融控股集团召开安全生产半年工作会议

■通讯员 沈霓

本报讯 日前，淮安开发金融控股集团召开安全生产半年工作会议，回顾总结上半年安全生产工作，分析当前形势，部署安排任务。集团领导班子成员，各部门(子公司)负责人及其他工作人员参加会议。

会上，集团董事长、总经理徐铁指出：一要强化源头治理。强化源头治理是安全生产的关键一环，要从源头抓起，趁早、趁小消除风险隐患。二要深入开展专项整治。从抓实“厂中厂”、建筑施工、危化品使用、消防安全、特种设备等重点领域安全监管。把分割、分层出租的“厂中厂”作为重点对象，开展现场整治提升。运用好“一键响铃”报警装置，经常性开展应

急逃生演练，确保员工熟悉逃生通道和安全出口。建筑施工单位及作业人员要严格遵守安全操作规程，明确现场监护人员，落实现场看守措施。危化品使用企业要落实防火、防爆、防泄漏、防中毒等安全措施；监督厂区内电梯、行车、叉车等特种设备定期年检，特种作业人员持证上岗，坚决杜绝无证作业现象。三要建立安全长效机制。在从严整治的基础上，重点打造整治示范点，自觉担负起安全生产主体责任，主动消除安全隐患。要把“监管”与“服务”、“排查”与“整治”、“统筹”与“精准”结合起来，当好企业“安全顾问”，推动隐患精准整改、闭环管理，实现安全生产管理与企业发展的良性互动，从而达到服务企业、推动发展、和谐稳定的目标。

经发集团党委理论学习中心组召开国企改革专题学习会

■通讯员 王富吉

本报讯 日前，经发集团党委理论学习中心组召开国企改革专题学习会，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，传达学习全市国有企业改革发展工作推进会精神，进一步推动落实国有企业深化改革的部署要求。集团公司党

委书记、董事长尚梅军主持会议，党委理论学习中心组成员参加学习，并结合分管工作进行研讨交流。

会议指出，党的二十届三中全会把深化国企改革纳入全面深化改革战略全局，在新征程上为深化改革作出一系列重大部署。全市国有企业改革发展工作推进会将深入贯彻党的二十届三中全会精神与实施国企改革深化

提升行动有效衔接，从战略高度专题研究推进国企改革发展工作，为全市国有企业改革发展指明了方向，提出了更高要求。集团上下要深刻领会会议精神，全面把握深化改革的总要求和重大举措，扎实推动各项改革部署落地见效。

会议强调，要在思想上行动上尽快适应改革发展需要，瞄准发展目标、认

清发展阶段、适应发展要求，认真抓好各项改革任务的落实；要坚持从实际出发，找出符合公司发展的契合点，把高质量发展目标细化为具体的工作任务、新路径；要优化布局、调整结构，聚焦主责主业，坚定不移推进公司发展壮大，提升国有企业的核心竞争力和市场影响力。

暑期齐参与 分类新时尚

经开区综合行政执法局主题宣传活动丰富多彩

■通讯员 邱志杨 许璇

本报讯 为增强居民的环保意识，推动垃圾分类工作深入开展，日前，淮安经开区综合行政执法局在黄元小区开展“暑期齐参与 分类新时尚”主题宣传活动，吸引众多学生及居民参加。

活动现场，工作人员和党员志愿者们早早地搭建起宣传点，摆放好垃圾分类宣传资料和精美小礼品。随着居民们的陆续到来，现场气氛逐渐热闹起来。党员志愿者们向过往居民发放垃圾分类宣传手册，宣传垃圾分类知识，细致讲解为什么要垃圾分类、如何科学垃圾分类等知识。通过向在场学生发放《垃圾分类教育科普丛书》、现场示范“四分法”分类和互

动问答等形式普及垃圾分类知识，让大家对垃圾分类有了更深入的了解。大家纷纷表示，今后在日常生活中一定积极参与垃圾分类，为保护环境贡献自己的一份力量。

此次活动进一步加深了学生们对垃圾分类的理解，以“小手牵大手”的力量带动家庭、学校、社区开展垃圾分类，同时促进了邻里交流与互动。据悉，经开区综合行政执法局将持续开展生活垃圾分类宣传活动，引导居民养成垃圾分类的好习惯，争做垃圾分类的践行者、宣传者、推动者。



经开区钵池街道：优化营商环境 助力企业发展

■通讯员 杨娟 杨梦媛 刘思远

近年来，淮安经开区钵池街道始终以完善服务企业长效机制为核心，主动向前延伸服务链条，以“全闭环”“全督办”“全跟踪”的12345企业服务热线快速响应机制，助力企业高质量发展。

高效处置 闭环解决

“杨先生您好，请问您通过12345热线反映的工程款拖欠问题是什么时候发生的？”……

7月25日下午，钵池街道12345热线办接到平台企业需求派单，反映华天驰宇装饰有限公司2019年与某单位签

订装修合同，约定1年内付清款项，至今仍有1万元尾款未结清，希望尽快结清尾款。接到诉求后，热线办立即与企业负责人杨先生联系，在了解相关诉求后，即刻对该工单启动“12345热线企业需求在线直达机制”，该工单20分钟内完成签收，街道热线办上下联动协调，派出营商服务专员向杨先生“报到”，不到1天妥善解决了该公司关于合同尾款的纠纷。事后，杨先生致电对街道热线工作人员和协调人员表示感谢。

登门问需 上门服务

钵池街道坚持紧盯重点领域、重点行业、重点企业、重点诉求，建立涉企政

策问题问答库，与各涉企部门高效联动、跨域协作，开展“登门问需、上门服务”专项行动，更好地服务企业和群众。

今年6月底，钵池街道12345热线办接到淮安吉时雨有限公司反映，企业厂房现已建成，固定资产投入已到位，希望相关部门尽快联合竣工验收。接到诉求后，街道12345热线办协调质量监督、市政管理等部门，对该公司已建厂房开展专项联合验收，一次性告知指导服务意见，当场解答公司提出的问题，获得企业好评。

即接即办 跟踪督办

钵池街道关注“问题解决率”，紧盯企业反映事项，优化诉求办理流程，

探索实施12345热线闭环管理工作机制，实施“线上受理、即接即派、跟踪督办、及时反馈”的闭环路径，依据关键词找准责任部门，及时准确派件，防止推诿扯皮。对于诉求模糊的工单，派单前主动致电服务对象，了解真实诉求，确保工单零误差，对超期工单、不满意工单进行督办，形成督办考核记录。今年以来，钵池街道12345热线办共收到41件市场主体反映的涉企诉求工单，有效解决了招标投标、合同违约等一批企业“疑难杂症”，满意率、办结率均超98%。

践初心桑榆未晚，担使命银发生辉。据悉，南马厂街道将继续创新工作思路，拓展活动载体，团结引领广大离退休党员干部以更加饱满的热情发挥余热，为淮安经开区“二次创业”高质量发展贡献力量。

■通讯员 陈楠轩

本报讯 为进一步规范叉车租赁市场，保障安全生产，日前，淮安经开区市场监管局对辖区5家叉车租赁单位开展培训，涉及叉车180余辆。

培训中，执法人员着重对叉车租赁单位落实安全主体责任方面进行详细讲解，内容涵盖叉车的日常维护与

检查要点、操作人员的资质规范与培训要求，以及叉车使用中的安全准则与应急处理措施等。培训结束后，叉车租赁单位均签订了《叉车租赁单位安全主体责任承诺书》。

据悉，经开区市场监管局将持续加强对叉车租赁单位的监管，确保各项安全措施落实到位，为经开区安全生产和经济发展保驾护航。

经开区住建局举办12345热线培训

■通讯员 开住

本报讯 为进一步提升热线工单接办质效，更好地服务群众，近日，淮安经开区住建局举办12345热线培训，各部门负责人及工作联络员参加培训。

本次培训就热线工作概况、热线

工单“三率”、工单转派事项、年度重点工作开展专题授课，并针对热线接办中遇到的疑难问题、住建领域典型案例进行探讨分析。

据悉，经开区住建局将持续以更坚决的态度、更扎实的作风、更有力的举措抓好热线工作，用实际行动筑牢住建部门与人民群众的“连心桥”。

枚乘街道：党建引领聚合力 激发治理新动能

■通讯员 万宇航 仲黎妮 陈彦

本报讯 近年来，淮安经开区枚乘街道将基层党建和街道中心工作深度融合，探索党建引领基层治理新模式，激发治理新动能。

党建赋能，全面完善基层党组织建设。积极构建“街道党工委—村党委—网格党支部—楼栋党小组”四级组织体系，探索“党建+网格”治理新模式，建立21个网格工作站，配备党员楼栋长(中心户)108名。通过党员进楼栋工作模式，累计解决小区绿化、下水管道疏通、屋顶漏水等问题300余个。

深化改革，积极探索集体经济发展路径。创新实施“党建引领聚合力 校地共建促发展”基层党建书记项目，发挥高校专业特长和人才优势，搭建高校与企业、社区对接平台，助推村集体经济。打造推广“轮窑模

式”红色党建品牌，开展送政策、送办法、送思路专项帮扶行动，全力支持各村创业。轮窑村“两委”充分发挥领头雁作用，带领辖区党员领办创业致富项目近20个，解决200余人就业问题。2023年，枚乘街道5个村村集体经济收入总量超2000万元，其中轮窑村突破1300万元。

提升服务，扎实做好民生保障工作。枚乘街道主要负责人带头深入项目现场、居民小区、企业一线，察实情、听民意、提对策。针对群众反映的办证难问题，主动协调对接区住建等部门，开展集中办理。改造升级九龙湖小区居民文化广场和通甫场桥下运动场等，确保群众活动有场地、休闲更便利。开展形式多样的“我们的节日”系列活动，为辖区群众送上喜闻乐见、精彩纷呈的新时代文明实践活动50余场，不断提升群众的获得感、幸福感。

■通讯员 易子哈 时红叶 李侃

本报讯 近年来，淮安经开区南马厂街道以“离退休干部党支部+‘老书记’工作室”为载体，深入推行“一线工作法”，引导离退休党员干部集智聚力、履职尽责，为街道发展注入“银发动能”。

紧扣中心大局，走进村居一线传经验、解难题。南马厂街道坚持党建引领，团结离退休党员干部为大局服务。实施“牵手”计划，优秀离退休老干部与年轻干部“牵手”结对，定期举办经验交流会、案例讨论会，以老带新、以老育新，有力推动基层年轻干部积累经验、成长成才。征地拆迁工作面广量大、矛盾突出，一直是基层工作的难点。街道“老书记”发挥先锋模范作用，带头腾出房屋作为拆迁指挥部。面对“拆迁疑难户”，“老书记”充分运用“说话有人听、干事

大家信、群众感情深”的优势，登门拜访、宣传政策，先后协助完成500余户房屋拆迁、安置工作。组织离退休老党员走进天合光能、西游产业园等重点重大项目现场考察观摩，感受家乡变化、提振发展信心。先后开展“我为发展献良策”活动3次，老同志们主动建言献策，参与企业服务、项目招引、民生保障、乡村振兴等重点工作，提出建设性建议30余条并被采用。

植根特色产业，走进农业一线扬优势、助增收。南马厂街道将堡垒建在田间地头，注重发挥老党员余热，持续擦亮“南马厂西瓜”品牌。“老书记”工作室充分整合西瓜产业链资源，创新探索“党支部+合作社+瓜农”新路径，牵头成立西瓜产业党支部，组织动员200余名群众加入专业合作社，促使“南马厂西瓜”规模化经营。牵头联系邀请技术人员、党员种植大户走进瓜田，指导传授种子病虫害防治、田间管理等技术，

为西瓜产业发展提供技术支撑。西瓜种植须“种1年荒2年”，辖区土地资源难以满足，“老书记”工作室通过党建联建的形式，积极对接外地区基层党组织，发动群众在涟水、沭阳等地承包土地扩大种植规模。为帮助群众拓展销售渠道，组织设置西瓜经纪人联系点，吸引大城市西瓜经销商直接到田间地头进货，有效降低瓜农运输成本。今年以来，南马厂西瓜种植面积5000多亩，产量1000多万公斤，西瓜远销浙江、上海等地大型商超，产生经济效益3000多万元。

聚焦志愿服务，走进治理一线强担当、办实事。发挥离退休老党员“三大优势”，进一步听民声、集民意、汇民智，为基层治理添砖加瓦。发挥政治优势，当好理论政策“宣传员”。组建“银发宣讲团”，老干部们常态化开展党的二十大精神专题宣讲，不断弘扬党的优良传统、赓续红色血脉。发挥

经验优势，当好关心下一代“辅导员”。将“老书记”工作室与关心下一代工作有效融合、协同发力。街道15名“五老”结对帮扶30名留守和困境儿童，通过“一月一上门”“周一关心”，做到生活上指导、思想上引导、心理上疏导、行为上教导。发挥威望优势，当好基层治理“参谋员”。探索建立“阵地+工作室+队伍”工作模式，系统梳理群众需求清单和工作室服务资源清单，推动群众“所需所盼”与老同志“所能所愿”精准对接。离退休党员干部带头开展隐患排查、纠纷调解、文明建设、环境整治等志愿服务活动200余场次，解决难题152个。