

钵池街道： “多网融合+12345热线”激发基层治理新动能

■通讯员 杨娟

本报讯 今年以来,淮安经开区钵池街道聚焦发展所需、人民期盼、治理之要,创新构建“多网融合+12345热线”工作模式,推动基层社会治理从“救火式应对”向“源头式治理”转变,累计解决群众诉求3000余件,较去年同期工单总量下降30.86%,综合满意率提升10.87%,让民生服务既有速度更有温度。

坚持走访问需,搭建为民连心桥。钵池街道线上依托12345政务服务便民热线、网格微信服务群等平台,实时收集社情民意;线下充分发挥“精网微格”工作机制优势,通过网格员日常巡查走访、入户调查等多途径倾听群众诉求,实现反映渠道全畅通、民情监测全覆盖、服务管理无缝隙。汕头小区是开放式安置点,基础设施老化。有居民通过12345热线反映小区下水管道老化,雨水天气积水严重。山前社区党总支书记、居委会主任万红梅接到工单后,第一时间带领网格员挨家挨户了解情况,征求居民意见,同时与职能部门、施工队等多方对接协调、跟进处置,于汛期前高效完成了该小区的下水管道改造工程。

坚持资源下沉,提升治理效能。“一到下雨天楼顶就漏水,现在屋内墙面脱落、门槛损坏,存在安全隐患,希望尽快处理。”日前,有市民通过12345热线反映问题。针对市民反映的情况,钵池街道迅速召集马庄社区、物管办、小区居民召开会办会,采取“社区牵头、物业维修、居民监督”的工作模式,修复屋顶、粉刷墙面,确保群众安全。今年以来,针对辖区市场主体多、利益诉求多、商



住矛盾多、安全隐患多等难题,钵池街道积极探索建立“合署办公服务点”,物管、城管、12345热线等三方人员入驻,合力从源头解决群众身边难题。目前,成功化解噪音扰民等问题69件,排查整治风险隐患22处。

坚持结果导向,实现提质增效。聚焦“刚性约束、精准发力、闭环销号”,构建“全程督办+立体追责”12345热线工单工作体系,2次及以上不满意工单直

通责任单位“一把手”,并同步移交督查办进行催办督办。对推诿扯皮、办理效果不理想、群众不满意,甚至引发更严重信访问题的,将相关问题线索移交纪工委处理,确保12345热线办理工作取得实效。对逾期未办结事项实行“专人督办”,同步纳入绩效考核。推动实现从“催着办”向“争着办”、从“解决一件事”到“规范一类事”的深层变革。同时,优化考核途径、细化指标体系,强化

结果运用,切实发挥考核“指挥棒”作用,依托12345热线工单回访机制,对群众反映问题的解决情况持续跟踪回访,不断提升群众满意度。

“钵池街道将持续发挥网格员‘耳目’和‘腿脚’作用,深化‘网格+热线’管理模式,不断畅通民意渠道,推动诉求响应更快、问题治理更准、服务触角再延伸。”钵池街道党工委负责人表示。

经开区科教办 举办“安全生产月”专题宣讲活动

■通讯员 科教

本报讯 日前,淮安经开区科教办举办“安全生产月”专题宣讲活动,科教办全体工作人员、科教控股公司、枚乘街道安全生产负责人,以及入驻园区的重点企业、科研院所、高校等90家企事业单位代表参加此次活动。

活动强调,要围绕今年安全生产月主题“人人讲安全、个个会应急——查找身边的安全隐患”,紧密结合各单位实际情况,确保全年安全生产重点工作得到有效落实。要掌握基本常识,使本单位成员深刻理解并掌握自我排查安全隐患的方法,知道安全生产基本规范。要常态化检查,各单位

要常态化开展安全检查,确保安全生产责任落实到位,要依照“14项检查清单”并结合各自特点,围绕隐患排查自查,科学组织安全生产演练。要制定切实可行的应急预案,以备不时之需。安全生产是生命线、幸福线,更是不容触碰的高压线。要推动每一位员工切实履行安全生产“最后一米”的责任。

全体人员集中观看了安全生产警示教育片,经开区消防救援大队有关同志开展了消防安全讲座,淮安淮测检测科技有限公司、淮安生物健康产业创新研发中心的代表就安全生产工作进行了经验分享。

经开区综合行政执法局： 执法力量“沉下去” 小区环境“靓起来”

■通讯员 张鑫 胡舟舟

本报讯 为进一步提升小区居住环境,今年以来,淮安经开区综合行政执法局开展综合执法进小区专项行动,推动违法问题早发现,早处置,早化解,破解城市管理难题。

宣传先行,凝聚共识。该局增强服务意识,组织执法人员、相关职能部门和物业工作人员与小区业主面对面交流,积极开展小区普法宣传、受理居民咨询、组织“城管开放日”等服务活动,统一印发宣传材料,凝聚思想共识。

聚焦问题,集中整治。该局立足群众实际需求,稳妥推进各类问题整改落实。聚焦群众诉求和高频问题,开展文明养犬、毁绿占绿、流动摊点等专项整治行动,累计出动执法人员

100余人次,规范不文明养犬行为10余次、整治毁绿占绿面积近30平方米、清理流动摊点20余处,有效改善了小区环境。

严格管理,落实长效。该局落实责任联系制,会同街道、社区等相关职能部门,做好小区物业的监督管理工作。建立定期巡查机制,坚持每周进小区巡查,发现问题要求物业相关责任人立即或限期整改。开展“回头看”,主动查找工作中的瓶颈难题,优化工作方法,形成长效机制,提升城市管理精细化水平。

该局将进一步推动综合执法进小区工作走深走实,切实解决好群众身边的操心事、烦心事、揪心事,打造整洁有序、环境优美、文明和谐、共治共享的居住环境。

经开区公安分局： 警企联动筑平安 携手共建促发展

■通讯员 胡太阳 俞冰洁

本报讯 日前,一场以“警企联动筑平安 携手共建促发展”为主题的平安知识宣讲活动在淮安市公安局经开区分局徐杨派出所辖区重点企业开展,进一步优化营商环境,切实提升企业职工识毒防骗能力,筑牢企业职工安全防线。

徐杨派出所副所长朱泉波创新性地采用“安全知识转盘”互动游戏形式,将应急疏散、安全规范等内容设计成转盘问答题目,结合企业的特点,以一问一答的形式讲解安全要点,员工们踊跃参与、积极作答。

民警介绍各类毒品仿真模型,讲解新型毒品的伪装形式和危害,就“如何辨认毒品”“如何远离毒品”等问题

进行解答,生动直观地引导员工增强禁毒意识,提高识毒、防毒、拒毒能力,并号召大家积极举报揭发涉毒违法犯罪线索。

结合近期发生的电信诈骗案例,民警以通俗易懂的语言深入浅出地剖析常见诈骗手段,帮助员工深入了解电信网络诈骗的类型、特征及危害,助力员工们守好“钱袋子”。

经开区公安分局将持续深化“警企联动”机制,针对企业需求创新宣传形式,让安全知识“活起来”,为企业高质量发展筑牢平安防线。

南马厂街道离退休干部党支部： 助力改革发展 汇聚银发动能

■通讯员 高鑫鑫

本报讯 近日,淮安经开区南马厂街道离退休干部党支部开展“助力改革发展 汇聚银发动能”主题党日,为街道发展注入新活力。

活动伊始,南马厂街道离退休干部党支部书记花月中带领全体离退休干部党员重温入党誓词。面对鲜红的党旗,老党员们庄严宣誓,铿锵有力的誓言回荡在活动现场,彰显他们不忘

初心、牢记使命的坚定信念。紧接着,该党支部开展专题学习,深入学习党的最新政策方针。在随后召开的座谈会上,老党员们结合自身丰富的经验和专业知识,围绕南马厂街道的经济发展、社区建设、民生改善等方面积极建言献策。

此次主题党日活动,不仅增强了离退休干部党员的党性修养和组织凝聚力,更激发了他们助力街道改革发展的热情和动力。

庆祝中国共产党成立104周年

经开区警方开展庆祝建党104周年主题活动

■通讯员 郭萌萌

本报讯 日前,淮安市公安局经开区分局召开庆祝中国共产党成立104周年大会,回顾党的光辉历程,传承红色基因,汇聚奋进力量。经开区公安分局党委书记、局长钱树军参加会议并讲授专题党课,副局长袁野主持会议,党员民警、辅警代表等160余人参加会议。

活动中,大家观看了影片《建党伟业》,从历史中汲取精神养分和前行力量;经开区公安分局负责人为今年以来立功受奖的民警颁奖,进一步营造向榜样致敬、向先进学习的氛围。随后,大家高举右拳,重温入党誓词,进一步坚定信念,践行初心使命,为经开区公安事业贡献智慧和力量。

钱树军以“学习中央八项规定精神 筑牢廉洁自律防线”为题,重点围绕

“紧扣主题主线,为何学”“把握目标任务,怎么学”“聚焦实践转化,怎么用”等方面,为大家上了一堂生动的党课,勉励全区民警辅警聚焦主责主业,依法履职担当,加快提升公安机关新质战斗力,高水平推动公安工作现代化,为经开区高质量发展贡献公安力量。

会议还对推动作风建设常态化、长效化,坚决遏制作风问题反弹回潮,不断提高党性修养进行部署。

经开区外卖配送行业党委联合徐杨街道党工委：

“新”心向党庆“七一” 红色聚力强担当

■通讯员 朱雷

本报讯 为庆祝中国共产党成立104周年,日前,淮安经开区外卖配送行业党委联合徐杨街道党工委开展“新”心向党·共庆七一”主题活动,为外卖骑手等新就业群体送上组织的关怀。

活动现场,新就业群体共同观看影片《建党伟业》,在光影中感悟建党初心;老党员结合亲身经历,深情讲述革命故事,传承红色基因。活动发起“参与食品安全监督”倡议,鼓励骑手兼任“食品监督员”“社区网格员”,积极参与志愿服务,为基层治理贡献力量。此外,经开区外卖配送行业党委发放“夏日清凉礼

包”,传递组织温暖,激发新就业群体融入城市治理的热情。

此次活动既让新就业群体在红色教育中厚植爱党情怀,也通过“精神引领+暖心服务”,推动新就业群体成为基层治理的“流动探头”与“服务前哨”,为基层党建注入蓬勃动能。

■通讯员 袁玮玮

本报讯 为庆祝中国共产党成立104周年,近日,淮安经开区资规分局党委开展主题党日,为生活困难的党员送去党的关怀与温暖。

该局党总支书记、局长范端红深入困难党员家中,详细了解其身体状况,鼓励其继续按照医疗机构的安排做好康复治疗,以坚定的信心渡过难关。

此次主题党日,让困难党员坚定信心,不惧病患,奔赴美好未来,同时对支部党员是一次重要的党性教育和精神洗礼,进一步提升了党组织的号召力和向心力。

经开区资规分局党委开展主题党日

深耕细作十四载 平凡岗位践初心

——记淮安经开区南马厂街道李席社区党总支书记、居委会主任李凯

■通讯员 经社办 南马厂

他没有惊天动地的壮举,却用十四年的坚守,将根深深扎进李席社区的泥土;他没有豪言壮语的承诺,却用一件件平凡小事,在居民心中筑起信任的丰碑,他就是淮安经开区南马厂街道李席社区党总支书记、居委会主任李凯。自2010年进入居委会工作以来,他从青涩走向沉稳,从初出茅庐的“小李”成长为居民交口称赞的“李书记”,在最基层的岗位上兢兢业业,日复一日刻苦钻研,用实际行动诠释了一名共产党员和社区带头人的忠诚与担当,赢得了组织的赞誉和百姓的口碑。

1 扎根基层十四年,甘当“老黄牛”

2010年,李凯怀着服务基层的热情加入李席社区居委会。十四年来,无论是担任普通社工、副主任,还是成长为肩负重任的“一肩挑”书记、主任,他始终沉下心来,俯下身,把办公室“搬”到了街头巷尾、居民家中。调解邻里纠纷、处理家长里短,是社区工作的常态,李凯没有“速效药”,只有“笨功夫”。面对因车票继承而反目的两兄弟,他连续十几次登门,白天讲政策、晚上唠家常,最终用耐心和公正解开了心结。为了摸清辖区群众情况,他走遍了每一栋楼、敲开了每一户门,厚厚的民情日记本记录了上千条信息,哪家有孤寡老人、哪户有残疾儿童、谁家生活困难,他都了然于心。

在李凯眼里,“居民的小事,就是社区的大

事”。雨季来临前,他必定带队巡查低洼易涝点;寒冬将至,他总会挨家挨户提醒老人注意用火用电安全。居民老王家屋顶渗水多年,问题虽小却影响生活,李凯多次协调物业、开发商,甚至自己爬上屋顶查看,最终推动问题彻底解决。老王感慨:“找李书记,管用!”

从初出茅庐的“门外汉”到如今社区治理的“行家里手”,李凯靠的是刻苦钻研。政策法规更新,他第一时间学习掌握;新的智慧社区管理软件上线,他带头摸索操作流程;面对老旧小区治理难题,他主动向先进社区取经,结合李席社区实际,摸索出“网格+党员中心户+楼栋长”的微治理模式,有效提升了管理效率和服务精准度。

2 心系群众冷暖,善做“贴心人”

李凯深知,社区工作千头万绪,归根结底是“人”的工作;事务纷繁复杂,核心要义在“情”字上下功夫。十四年寒来暑往,他把居民的急难愁盼放在心里,将家长里短的琐碎挂在眉梢上,用将心比心的真情换来群众的真心托付,成了街坊邻里离不开的“自家人”。

在李席社区居民中流传着一句话:“有事就找李书记”。这份信任,源于李凯24小时在线的服务状态。他的手机号向全社区居民公开,无论是深夜接到独居老人身体不适的求助电话,还是休息日收到居民反映的突发问题,他总是第一时间响应、第一时间协调、第一时间到场。疫情期间,他连续数月吃住居在居委会,组织核酸检测、运送核酸检测样本,嗓子哑

了、人累瘦了,却牢牢守护了一方平安。对于辖区困难群众,李凯倾注了更多心血。他牵头建立动态困难台账,精准对接帮扶政策。为残疾居民小王联系技能培训;为低保户老杨家申请临时救助。逢年过节,他必定带着慰问品看望孤寡老人,陪他们唠家常。居民们说:“李书记心里装着大家,特别是那些不容易的人。”

李凯注重在细微处传递温暖。看到社区老人搬重物,他会主动上前搭把手;听说谁家孩子考上大学,他会送去真诚的祝贺;居民家中有红白喜事,只要得知,他都会以适当方式表达心意。这些看似不起眼的举动,如涓涓细流,汇聚成社区浓浓的“人情味”。

3 凝聚治理合力,勇当“主心骨”

作为李席社区的带头人,李凯不仅埋头实干,更着眼长远,思考如何凝聚力量、激发活力,带领李席社区更好地发展。建强堡垒,激发党员“先锋力”。李凯深知党建引领是社区治理的“根”与“魂”。他严格落实组织生活制度,创新主题党日形式,将学习课堂搬到小区楼栋、问题现场。设立党员责任区、先锋岗,组织党员认领政策宣传、环境监督、矛盾调解等服务项目,让党旗在服务群众一线高高飘扬。老党员席阿姨说:“在李书记带领下,我们这些老同志也觉得有劲头、有作为。”

搭台唱戏,激活居民“自治力”。他积极搭建议事协商平台,如“有事吗上议”“楼栋恳谈会”,引导居民围绕小区环境整

治、公共设施维护、文化活动开展等议题共商共议。在绘制传统文化墙、增加停车位等涉及居民切身利益的项目中,他坚持“大家的事大家商量着办”,充分听取意见,寻求最大公约数,将“自上而下”的管理转变为“自下而上”的自治。

链接资源,提升服务“供给力”。面对社区资源有限的现实,李凯积极“走出去”,加强与街道部门、辖区企业、社会组织等对接。争取资金改善小区基础设施;链接公益资源为老人提供义诊、义剪服务;引导社区“两委”人员学习、考社工证,以专业社工力量开展青少年活动、家庭辅导。他像一个精明的“当家人”,努力盘活各类资源,为居民提供更丰富、更优质的服务。

4 实干赢得民心,甘做“平凡事”

十四年光阴荏苒,李凯没有做出惊天动地的伟业,却在琐碎繁杂中诠释了坚守的力量;他没有豪情万丈的誓言,却在默默奉献里彰显了初心的光芒。他的事迹,是无数扎根基层、服务群众的社区工作者群体的缩影。他们或许平凡如微尘,却日复一日地垒砌着社会和谐的基础;他们或许默默无闻,却用真心和汗水在百姓心中刻下了最深的印记。

李凯的故事告诉我们,真正的榜样,未必光芒万丈,但一定温暖有光;真正的

担当,未必轰轰烈烈,但一定细水长流。他用实际行动在南马厂街道李席社区这片热土上,书写了一名基层党员干部“民有所呼、我有所应,民有所需、我有所为”的朴实篇章。这份在平凡岗位上兢兢业业、刻苦钻研、服务居民的精神,正是新时代基层治理最需要、最珍贵的品质。

正如李凯所说:“把居民当家人,把社区事当家事,用心用情用力做好每件小事,时间久了,大家自然会信任你、支持你。”