

经开区行政审批局：“无感智办”新模式 服务便民更贴心

■通讯员 丁 雯 黄明杰

本报讯 在淮安经开区政务服务中心，不见窗口前排队的熙攘人群，只有智慧中枢在安静高速运转——这是经开区行政审批局推出的“无感智办”政务服务新模式，也是近年来经开区以数字化、智能化手段深耕服务领域、优化营商环境的生动实践。

云端赋能，开启智慧服务新范式。当服务插上“云”翅膀，空间界限随之打破。经开区行政审批局创新推出“云客服”“云代办”“AI+政务”服务模式，为

企业、群众提供全流程业务咨询与远程代办服务。如今，企业开办手续仅需“一杯咖啡”的时间即可完成，创业者足不出户就能把握商机，群众在家就能轻松办理各类业务。通过线上线下相结合的创新实践，经开区率先完成淮安首批“基层高频事项一平台办理”工作任务，通过“苏服码”“超级管理员”窗口为企业、群众调用各类证照信息4000余次，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”的服务目标。

多端协同，便捷服务触手可及。依托大数据技术，经开区从自然人、经营主体、投资项目审批三个领域着手，将

跨部门、跨系统、跨层级的“一揽子事”打包集成办理，实现企业群众线上办事“一网通办”。“苏服办”APP淮安经开区旗舰店将社保医保缴纳、公积金办理等高频服务汇聚“指尖”，让群众足不出户就能轻松办妥各类事项。

窗口重塑，提升群众办事体验。经开区通过“物理集中+虚拟整合”的创新模式，有效破除行政壁垒，推动部门协同从“职能分段”向“事项联动”转变。同时，持续加强政务服务人才队伍建设，组织超90%的窗口人员通过政务服务办事员职业技能等级认定。在推进数智化的过程中，经开区主动为老年人

等特殊人群提供“一对一”陪伴式服务，切实提升群众办事体验。

从“人工服务”迈向“智能无人”，从“窗口精简”到“服务升级”，政务服务大厅的数智化转型正在深刻改变企业、群众的办事体验。经开区将持续深化“无感智办”模式创新，在实现政务服务数字化、便利化的基础上，进一步提供个性化增值服务，让企业、群众感受到“量身定制”般的贴心关怀。这种转变不仅为企业发展注入新动能，更让每一次“无感”的智能办理都转化为“有感”的价值获得和温暖体验。

经开区警方落细落实爱警措施

■通讯员 沈 超

本报讯 连日来，为缓解民警辅警身心压力，高效推动各项警务工作，淮安市公安局经开区分局党委坚持把政治建警摆在首位，牢固树立严管厚爱结合、激励约束并重的理念，深入了解民警辅警实际需求，落细落实爱警措施，全方位、多角度提供便捷暖心服务，全力解决民警辅警的后顾之忧，进一步提高警队的凝聚力和战斗力。

建设“忠诚警队”。经开区公安分局党委多次研究从优待警措施，建立

夏季爱警暖警配套机制，与业务工作同安排、同部署。今年7月初，该局开展“送清凉”活动，督导各派出所建好用好暖警“五小工程”。广泛开展“安淮先锋”活动，今年以来，54名个人、2个集体受到各级表彰。举办“一生从警，一生光荣”民警荣退仪式，开展庆祝中国共产党成立104周年主题活动、百部红色经典观影活动等，激励干警赓续红色血脉，努力创先争优。

建设“阳光警队”。组织324名民警辅警参加2025年至2026年淮安市职工特殊疾病互济保障，举办健康知识讲座、AED使用及急救救护专题培训，

提高干警自我保健和救护能力。为该局机关及6个派出所配备AED设备，覆盖率达100%。广泛开展谈心活动，常态化开展民警辅警身心健康疏导工作。开通心理服务热线，提供专业疏导，及时干预防化解民警辅警心理焦虑。在派出所设立“清凉驿站”，配备藿香正气水、风油精等防暑药品，以及矿泉水、毛巾等物资。发放各类防务物资2000余件，覆盖全局所有执勤点位。

建设“有为警队”。规范运营公安政务新媒体平台，着力弘扬主旋律、传播正能量，重点打造旅游警务、亲企警务、高校警务三大特色品牌，有效提升

队伍士气、展示良好形象。建立健全常态化帮扶机制，帮扶困难民警辅警48人、帮扶困难民警辅警家庭6户，发放困难补助6万余元。积极联系辖区优质幼儿园，举办暑期托管班，及时解决民警辅警的后顾之忧。严格内外监督，严格规范执法，维护民警正当权益。召开4次专题会议，重点剖析、督办典型案例，发布9条安全指引和预警提示。开通服务热线，接受民警辅警执法维权咨询260余次、提供法律服务230余次，切实解决民警辅警的执法困惑。



小小少年 获佳绩

日前，在2025年江苏省跑酷锦标赛上，淮安市新区实验小学的小选手们大放异彩，勇夺2金5银3铜。赛场上，少年们在体能闯关和跑酷赛道上奋力拼搏，以矫健身姿翻越障碍，用无畏勇气挑战极限，每一滴汗水都闪耀着拼搏的光芒。这份来之不易的荣誉，凝结着少年们在训练场上无数次跌倒与爬起的坚持，以及日复一日刻苦训练的付出。

■通讯员 开 社

经开区人社部门深化“如我在办”服务内涵——

把企业群众“心上事”办成民生发展“幸福事”

■通讯员 马真飞 彭春松 吴 杰 王 璇

今年以来，淮安经开区人社部门始终心系企业、群众冷暖，用心办好“柴米油盐”的民生小事，着力解决“急难愁盼”的关键难题，细致落实“一枝一叶”的惠民实事，切实提升企业、群众的获得感、幸福感和安全感。

在“关键小事”中厚植民生情怀

近日，经开区人社部门收到一件特殊的12345表扬工单。市民李先生通过12345平台点赞政务服务中心大厅工作人员李佳冉，感谢其在办理医保退休手续时主动作为——多方协调帮助他找回多年前的参保档案。“这些事对我们来说只是日常工作，但对群众来说可能就是天大的事。作为窗口

人员，我只是尽到了本分。”李佳冉朴实的话语道出了服务的真谛。“企业、群众无小事”已成为经开区人社部门窗口的核心理念，标志着“如我在办”服务理念深化实践。该部门始终将企业、群众关心的业务节点覆盖率、流程顺畅度、服务体验度等“关键小事”作为“头等大事”来

抓，切实推动服务质效提升。

近年来，经开区人社部门对办理政务服务事项所需证明材料和手续进行全面清理，服务时限压缩80%，证明材料精简70%以上；全面推行综合柜员制，实现现场服务“一窗通办”，推动“新生儿一件事”“退休一件事”“退伍军人一件事”等高频事项打包办理；打造

“1+6+N”基层服务阵地，依托区政务服务中心，深度融合6个街道(办事处)为民服务中心，联合社区(村)服务站、医院、卫生服务站等N类资源，逐步形成“区直一街办一村居”三级医保经办服务网络，打通服务群众“最后一公里”，真正实现服务群众“零距离”。

在精准帮扶中彰显使命担当

我在办”服务内涵融入重点企业人力资源要素保障实践。围绕“稳存量、扩增量、挖潜力”工作主线，多措并举保障企业用工需求。建立动态监测机制，实时掌握企业用工情况，对阶段性缺工企业实施精准帮扶，组建“用工保障党员先锋队”，推行“一对一”包企服务和“一企一策”定制方案，实现举措

更细、服务更准、调度更快。

经开区人社部门与区内外人力资源机构密切联络，确保按时保量招工；搭建“线上+线下”人力资源供需对接长效平台；充分利用“春风行动”等专项活动，点对点开展“精准送工”“直播带岗”等活动，持续做好为企、为民服务工作，全力优化营商环境；进一步加

在真抓实干中淬炼过硬作风

工作人员的指导下办理了参保手续。

今年以来，经开区人社部门党员服务先锋队工作人员深入企业、社区、家庭，结合群众需求开展精准社会保险法律法规政策宣传，精准参保动员、精准业务帮扶，并通过“政策找人、服务上门”的方式，累计开展各类社会保险政策宣传20余次，服务群众超2000人次，实现惠民政策应享尽享。同时，积极做好智能化终端使用宣传工作，

引导广大居民通过“江苏智慧人社”APP、支付宝等完成资格认证，1.2万人在线上完成社保待遇资格认证。针对老年人不会使用智能手机的情况，组织“移动窗口”志愿服务队，共为20余名行动不便老人提供上门服务。

经开区人社部门以刀刃向内的勇气深化队伍建设，认真梳理排查民生保障资金经办、审核、发放等各环节存

经开区推进科技创新工作

■通讯员 徐 庆

本报讯 日前，淮安经开区召开2025年上半年科技创新工作推进会，深入贯彻落实经开区党工委深改委第二次会议暨经济运行分析会相关要求，全面总结上半年科技创新工作开展情况，细致谋划下半年工作举措。

会议指出，要提高站位，进一步增强信心与决心。经开区作为全市经济发展的“主引擎”和“主阵地”，必须立足“当排头”“走前列”的站位审视和谋划科技创新工作，全力推动科技创新迈上新台阶。要全面梳理进展、查漏补缺，明确下半年任务清单，划定“必答题”与“自选题”，扎实推进各项工作取得实效。要正视不足，注重实干与

巧干相结合。一方面，要纠正概念认知上的偏差，明确科技型项目“五有”标准，即有投资母体、有人才团队、有研发活动、有项目资助、有股权投资；另一方面，要开展精准招商，聚焦主导产业和“353”战略性新兴产业融合集群，积极运用“载体+基金+产业赛道+生态”模式，提升招商实效；要加大任务清单推进力度，确保项目顺利实施并取得实效。要咬定目标，努力实现争先领先。要以“争第一”为目标，将高企申报纳入任务清单；要严格考核机制，将干部考核与科技创新工作成效紧密挂钩；要着力抓好主导产业强链补链、人才项目孵化转化、科技服务配套，同时探索运用信息化手段，提升载体管理效率。

贪图小利酿大祸 害人害己终受罚

经开区法院审理一起帮助信息网络犯罪活动罪案件

■通讯员 杨 阳

本报讯 近日，淮安经开区法院审理了一起帮助信息网络犯罪活动罪案件。被告人在明知他人实施网络诈骗的情况下，为牟取非法利益，协助上家打印制作并张贴了5万余张广告贴纸于汽车后视镜上，从中获利2万余元。这一行为直接导致被害人上当受骗，损失金额高达49万余元。

在庭审过程中，被告人后悔不已。他坦言自己最初只是贪图小利，未意识到自己行为的严重性，最终因此走上犯罪道路。该案不仅给被害人造成重大经济损失，更凸显了帮助信息网络犯罪活动的隐蔽性和社会危害性。这起案件为我们敲响警钟：必须时刻保持警惕，远离帮助信息网络犯

罪活动，共同筑牢反诈防线。

帮助信息网络犯罪活动罪是自然人或单位明知他人利用信息网络实施犯罪，仍为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助的行为。这类犯罪危害巨大，一方面为诈骗分子提供了犯罪工具，另一方面导致大量群众陷入诈骗陷阱，造成财产损失。

反诈工作需要全社会的共同参与。广大市民应认真学习法律知识，了解帮助信息网络犯罪活动罪的构成和危害，避免因贪图小利而走上犯罪道路。同时，对“高薪兼职”“快速贷款”等可疑广告保持警惕，不扫描来源不明的二维码，不拨打可疑电话，发现诈骗线索及时向公安机关举报。只有全民增强防范意识，才能有效遏制网络犯罪，维护社会稳定。

经投集团召开西游记文化体验园创建国家5A级景区推进会

■通讯员 叶 坤

本报讯 日前，经投集团召开西游记文化体验园创建国家5A级景区推进会。集团领导班子、各部门及相关子公司负责人参加会议。

会议强调，集团上下要统一思想、协同作战，将高标准贯穿硬件设施、服

务品质、文化内涵等各环节，全力打造西游记文化体验园这一“讲好中国故事”的标杆项目。

会上，尔目文旅规划设计研究院详细汇报了《西游记文化体验园创国家5A级景区旅游总体规划》，与会人员围绕规划核心内容进行了深入研讨交流。

传承红色基因 凝聚奋进力量

淮安开发控股有限公司党支部开展主题党日活动

■通讯员 开 控

本报讯 为进一步增强党支部的凝聚力和战斗力，提升党员的党性修养和综合素质，日前，淮安开发控股有限公司党支部组织全体党员赴新安旅行社历史纪念馆开展“传承红色基因 凝聚奋进力量”主题党日活动。

活动中，全体党员通过观看影像资料和历史图片，深入了解新安旅行社唤醒民族觉醒、传播革命理念的艰

辛历程。通过追溯历史，大家从中汲取奋进力量，进一步筑牢信仰之基、激发实干之力。随后，全体党员重温入党誓词，庄严承诺对党忠诚、不忘初心、牢记使命。

此次活动既是一堂生动的党史教育课，也是一次深刻的精神洗礼。大家纷纷表示，将以此次活动为契机，在工作中不断锤炼党性修养，强化责任担当意识，弘扬无私奉献精神，以实际行动为公司高质量发展贡献贡献力量。

筑牢档案安全堤坝 市档案馆赴经开区档案馆开展防汛专项检查

■通讯员 经 档

本报讯 日前，市档案馆馆长张庭勇带领专题检查组赴淮安经开区档案馆开展防汛专项检查，进一步强化档案安全管理防汛工作。

检查组细致检查档案库房屋顶防水层完整性、排水系统及门窗密封性，确保无渗漏隐患，并完善防汛物资定期巡检制度，核查防汛沙袋、防水挡板、吸水材料等应急物资储备数量，优化应急演练方案。检查组要求，在档案管理培训中增加极端天气场景模拟演练；及时检查库房内温湿度调控设备运行状况，加强防潮防霉措施；评估

档案存储设施防护性能，推进档案库房通风口、窗户等薄弱部位的防雨改造工程。针对检查中发现的部分区域温湿度记录不及时问题，检查组要求相关部门立即整改落实。

随后，检查组先后走访了七星智能家电项目、汉邦科技项目，与企业负责人深入交流，开展档案全生命周期管理业务指导，并提出针对性改进建议。经开区档案馆将以此次检查为契机，全面优化区域档案管理工作，通过提升档案服务水平助力项目建设，为经开区高质量发展构建更加完善的信息资源保障体系。

淮安龙宫海洋世界 人工繁育小白鲸与游客见面

■通讯员 高 洋

本报讯 日前，在淮安龙宫海洋世界诞生的小白鲸首次与游客见面，引发社会各界广泛关注。

据悉，这只小白鲸于6月28日顺利诞生，出生时体长1.6米、体重60公

斤，是江苏首例在人工饲养环境下诞生并存活的白鲸。此次人工繁育的成功，不仅标志着我省在白鲸保护繁育技术领域取得重要突破，更为近危物种保护、海洋生物繁育技术研究以及海洋科普教育提供了宝贵经验。