

经开区检察院以检察建议助力社会治理

■通讯员 陈梦月 许一欣

本报讯 近年来,淮安经开区检察院依法履行法律监督职责,创新运用检察建议助推区党工委、管委会中心工作,协同堵塞社会治理漏洞,着力提升检察建议的准确性、可行性、规范性和实效性,在助推重点工作落实、改善民生福祉、化解重点领域风险隐患等方面发挥了积极作用。

“深挖病灶”与“精开良方”并重,聚焦公益强化源头风险防控。该院切实履行“公共利益的代表”法定职责,把诉前实现保护公益目的作为最佳司法状

态,通过制发公益诉讼检察建议,促进行政主体自我纠错、更好履职,推动公益损害问题集中治理,提升公益保护实效。依托商业预付卡大数据法律监督模型,运用“数据碰撞+实地调查”模式,精准发现违规发放预付卡类案监督线索54条。针对教育培训、美容美发等不同领域,分别向有关主管部门制发检察建议,督促其依法规范开展预付卡监管工作。

“刚性监督”与“暖心服务”并行,延伸职能破解民生治理难题。该院坚持前端预防和末端治理相结合,针对办案中发现的普遍性、频发性社会治理问题,依法提出社会治理检察建议,着力

推动堵漏建制,改进治理。助力营商环境优化,服务发展大局。该院深挖案件背后的企业管理漏洞,充分发挥检察建议的宣传教育作用,帮助企业发现问题、解决问题,推动完善制度、堵塞漏洞,助力营造法治化营商环境。通过开展“检察护企”专项行动等举措,护航经营主体健康发展。在走访调研中,该院发现某企业存在生产流程、管理权限、门禁监控等规章制度不健全、落实不到位的问题,及时向企业发出检察建议,推动其加强内部流程管控,强化廉洁风险防控。该案获评省、市政法系统优化法治化营商环境十大典型案例。

“多元协同”与“长效落实”并进,守

牢底线维护执法司法公正。该院始终秉承客观公正的立场,通过提出纠正违法检察建议、再审检察建议,加强刑事、民事、行政等重点诉讼环节监督,着力纠正政法司法活动中的不规范和违法行为,促进执法司法公正、维护社会公平正义。精准开展民事诉讼监督,保障权益实现。通过调查核实、公开听证、联合救助等方式,运用检察建议为辖区一台资企业工伤申请提供法律支持,实质性化解一起因员工冒名入职导致工伤保险变更申请逾期、历时4年的行政争议纠纷。该案入选全市优化法治化营商环境十大典型案例。

经开区法院：让解纷网络延伸至群众“指尖心头”

■通讯员 高源源 杨 阳

走进淮安经开区综治中心,200平方米的诉讼服务区里,导诉员正耐心指引群众填写材料,调解室中退休法官用乡音化解邻里积怨,立案窗口前书记员快速录入案件信息……当司法资源下沉至基层“神经末梢”,当解纷网络延伸到群众“指尖心头”,这里每天都在书写着基层治理的新篇章。

资源整合,形成多元解纷“强磁场”

“以前打官司只跟法院打交道,现在进一扇门就能找到法院及公安、检察、民政、人社、住建等部门,办事方便多了!”在诉讼服务窗口,市民李先生拿着刚办好的司法确认书感慨道。这份便利,源于经开区法院将民商事立案功能整体迁入综治中心的实践探索。

今年6月起,经开区法院民商事立案功能整体迁入综治中心,选派6名骨干组成“1名法官+1名辅助+2名书记员+2名退休法官”的团队,与综治中心其他职能部门无缝衔接。其中,两位平均党龄30年的退休法官成为“银发智

库”——71岁的王远会同人社、住建部门工作人员,用三天时间化解十余件拖欠农民工工资案件。

“老法官有威望、懂乡情,群众愿意听他们的。”综治中心负责人指着调解室墙上的锦旗说。6名专业人员进驻,2名退休法官“再上岗”,他们让群众在“家门口”就能享受优质司法服务,真正实现“小事不出社区、矛盾就地化解”。

“7+N”,推进运行机制规范化

“这个平台像‘全科医生门诊室’,常见‘轻病症’不需要到法院去,在这里就能解决。”在综治中心智能调度屏前,工作人员演示着“7+N”诉调对接平台的运行机制。

结合区域特点,经开区法院围绕家事、道交、金融等7类纠纷高发领域,打通涉台纠纷、行业协会调解等特色平台,构建精准分类、灵活响应的“7+N”多元解纷诉调网络。

调解室里,退休法官雍海林正在调解一场交通事故纠纷。“根据交警部门的事故责任划分,医疗费、误工费、交通费等基础费用需要提供相关证明材料。”他一边解释法律条款,一边为双方

计算赔偿方案。肇事司机点头:“计算过程透明,我信得过,同意赔偿。”最终,双方签订调解协议,法官当场出具司法确认书。“以前这类纠纷要打几个月官司,现在三天就化解了。”保险公司代理人感慨。

今年6月至10月,诉讼咨询窗口受理纠纷1832件,分流至对应的“7+N”诉调对接平台784件,分流率达42.79%。“这意味着不少纠纷在诉前得到化解。”法官罗春国表示,“对于调解成功的案件,我们开通司法确认‘绿色通道’,平均办结时间仅1.5天。”今年1—10月,323件司法确认案件的快速办理,让调解协议从“一纸约定”变为“法律文书”,群众吃下“定心丸”。

协同共治,激活基层治理“神经末梢”

“3栋2单元的下水道又堵了!物业不作为,我怎么交物业费?”业主小周无奈吐槽。

“业主长期拖欠物业费,难道就没有过错吗?”物业公司代表说。

“物业服务打折扣与欠缴物业费,就像鸡生蛋、蛋生鸡,如果继续对抗下去,对双方都没有好处。”综治中心调解

室内,退休法官、住建专员、人民调解员、公益律师共同约谈物业公司人员与业主代表。

“堵塞的管道属于业主共有部分,物业公司有义务定期检查维护。”王远拿出法条,“但业主长期拖欠物业费也有错。”住建专员小王补充:“我们已联系市政管道检修单位,明天就来排查。”公益律师小林则从合同角度分析:“物业合同是双务合同,双方都要履行义务。”“大家抬头不见低头见,不如各让一步,赶紧解决问题。”人民调解员张大妈跟着劝和。经过3小时调解,物业承诺48小时内疏通管道,业主代表同意补缴费用。“这种‘法官说法+律师说理+人民调解员说情+专员说事’的模式,比单打独斗有效多了。”社区负责人说。

“和谐物业”联合调处工作室,是经开区法院积极争取区党工委、管委会支持,联合区住建、司法等部门在综治中心成立的联动共治平台。今年1—10月,“和谐物业”工作室受理纠纷844件,分流至街道591件,工作室已调解成功127件。

法治成为城市最温暖的底色

经开区创新开展“宪法宣传周”活动



■通讯员 开 宣

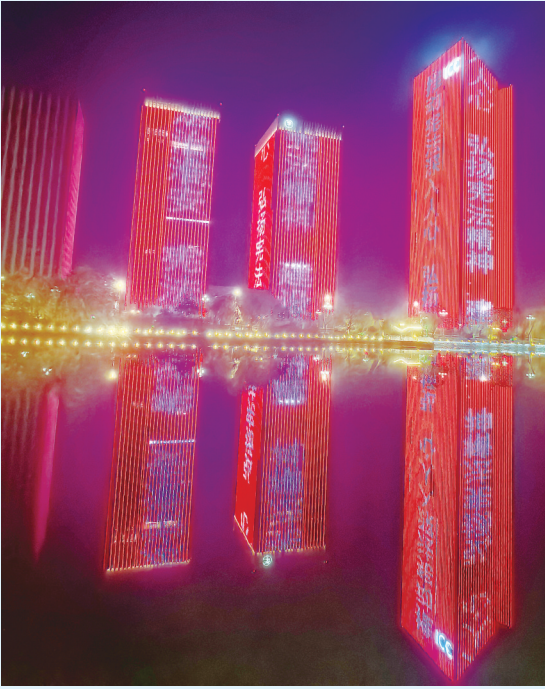
本报讯 法治光芒,点亮城市夜空;宪法精神,融入百姓生活。日前,淮安经开区政法委联合开控集团等单位,创新开展“宪法宣传周”活动,让宪法宣传工作真正走到群众身边、走进群众心里。

夜晚,开控集团汇金云谷建筑

群化身巨型法治宣传栏,一场精心策划的“宪法主题灯光秀”震撼上演。“学习贯彻习近平法治思想 推动宪法深入人心”“宪法是最高行为准则 法治是最好的营商环境”等标语在楼宇幕墙上流光溢彩、交相辉映,吸引无数市民拍照打卡,开启了一场全城瞩目的沉浸式宪法教育。

此外,经开区政法委联合区法

院、检察院、公安分局在大润发超市广场举办“法治集市”活动。各部门业务骨干组成“普法团”,为往来居民提供免费法律咨询服务,解答婚姻家庭、财产纠纷、防诈骗等民生热点问题。通过细致的讲解、实用的宣传册和暖心的小礼品,严肃的法律变得可亲可近。“法治集市”实现了法律服务与百姓生活的零距离对接,赢得居民广泛好评。



此次“宪法宣传周”活动通过“空中+地面”的立体传播与“科技+传统”的融合互动,突破了普法宣传的固有模式,不仅扩大了覆盖面,还显著提升了宣传的吸引力和感染力。经开区政法委将持续探索更鲜活、更接地气的普法宣传形式,让法治成为经开区最温暖的底色。

市公安局经开区分局南马厂派出所：立足“小窗口” 服务“大民生”

■通讯员 张 艳

本报讯 “服务好,速度快,十来分钟就办好了!”日前,市民张女士在市公安局经开区分局南马厂派出所办完业务后,对工作人员的高效服务称赞不已。

南马厂派出所辖区位于城乡接合部,经济活力强,人口流动量大。为更好地服务经济社会发展,该所按照上级统一部署,做细做实综合服务大厅工作,为辖区企事业单位、村组和群众提供热情周到的服务。

市公安局经开区分局南马厂派出所：立足“小窗口” 服务“大民生”

集成服务“加速度”,打造惠民“朋友圈”。“太方便了!一个窗口就完成身份证、驾驶证的‘两证’补办,还顺带处理了交通违章。”日前,居民王先生在南马厂派出所综合服务大厅体验“一窗通办”后说道。走进该综合服务大厅,宽敞明亮,物品整洁,4个便民窗口一字排开,每个窗口均有民警辅警值守,让群众少排队、少等候。目前,该综合服务大厅已实现户籍、身份证、出入境、车驾管等四大类26项业务“一窗通办”,打通服务“最后一米”。

综合服务“数据赋能+”,线上线下协同发力。身份证换补领等高频业务

实现“全程网办”“邮件寄达”,进一步优化“绿色通道”机制,缩减申请人办事时间,实现“数据多跑路,群众少跑腿”。今年以来,该综合服务大厅线上线下累计办结业务5104件。

定制服务“一站式”,排忧解难心连心。南马厂派出所推出多项便民服务项目:值班领导坐堂接待群众,户籍民警及辅警着装规范、微笑服务,做到“一口清”应答;将法规政策、办事流程、证明材料及收费标准等事项全部公示上墙,确保群众一目了然。综合服务大厅推行“首接负责制”,提供“一对一”帮办服务,从材料补正到流程协调实行“一

站式”跟进,切实保障群众“带着问题来,揣着满意走”。近年来,该所已办结复杂、疑难及棘手事项30余件,群众满意度达100%。

精准服务“短平快”,提升亲企新质效。该综合服务大厅联合经开区公安分局推出便民服务“直通车”进企业活动,让企业员工“足不出企”即可办成事、办好事。目前,“直通车”已先后驶入天合光能、杰杰工具等企业,为企业职工提供户籍、身份证、车驾管、出入境等163项服务,惠及千余名职工。

第七师131团、奎东农场来经开区考察基层社会治理工作

■通讯员 王 峰 徐金国

本报讯 为深入推进社会治理现代化,日前,新疆生产建设兵团第七师131团与奎东农场组成考察团,来淮安经开区开展社会治理考察交流活动。

本次考察团由两团场的维稳综治中心、应急管理办公室、平安法治办公室、司法所等多部门负责人组成,旨在通过实地观摩、座谈交流,全面了解经开区在综治中心规范化建设、实体化运行方面的成功实践。

考察团先后走访经开区政法委、区综合执法局以及钵池、徐杨、枚乘等多个街道,深入对口交流。在区级层面,考察团重点调研经开区综治中心的“一站式”矛盾纠纷化解机制。该中心创新采用“1+8+N”运行模式,高效整合信访接待、公共法律服务、人民调解等多项职能,并通过“登记—受理—转办—办结—反馈”的全流程闭环管

理,确保“只进一扇门、化解一揽事”,给考察团留下了深刻印象。在街道基层,考察团深入了解“网格化”管理的实战应用。通过听取介绍和现场观摩,学习经开区如何依托数字化智慧平台,将安全生产、矛盾排查等社会治理要素嵌入网格,做到风险隐患“早发现、早预防、早介入”,筑牢基层治理的第一道防线。

此次考察交流活动成果丰硕。考察团成员纷纷表示,经开区的先进理念和务实举措具有很强的学习价值和借鉴意义,为第七师131团与奎东农场推进综治中心提档升级、提升基层治理效能注入了新动能。

双方将以此次考察为起点,在网格化管理、智慧治理平台建设、人才交流培养等领域建立常态化协作机制,共同探索符合自身特点的基层治理现代化新路径,为推进社会和谐稳定贡献力量。

新港办事处党委学习宣传贯彻党的二十届四中全会精神 以实干担当建设幸福家园

■通讯员 方莉莉

本报讯 党的二十届四中全会召开后,淮安经开区新港办事处党委把学习宣传贯彻全会精神作为首要政治任务,创新载体、学用结合,在全办掀起学习热潮,并将学习成果转化为提升基层治理能力、建设幸福家园的强大动力。

高位统筹,系统部署,筑牢理论学习的“主阵地”。该办事处党委召开理论学习中心组(扩大)会议,将学习全会精神作为“第一议题”,由党委书记带头原原本本、逐字逐句领学,并结合辖区实际深入解读。制定专项工作方案,构建起“办事处党委牵头抓总、社区党组织具体落实、全体党员干部全员参与”的三级联动学习体系,明确目标、内容与时间,确保学习宣传有力有序、纵深推进。

创新载体,全面覆盖,激活理论宣讲新动能。为增强宣讲吸引力,新港办事处党委积极创新形式,打造立体化宣讲矩阵。针对社区党员、退休居民及灵活就业人员等不同群体的特点,该办事处组织班子成员、社区干部及“社区能人”,在社区花园、小区广场等场所,以“小板凳”围坐的形式,用“家常话”解读全会精神中关于基层治理、民生保障等重要论述,变“固定讲

台”为“流动课堂”,让理论宣讲充满生活气息与邻里温情。累计开展5场宣讲,覆盖800余人次。为更好地服务辖区小微企业主和个体工商户,宣讲活动走进临街商铺、家居商圈,结合全会精神中关于优化营商环境的论述,现场讲解惠企纾困政策并提供咨询服务。共组织3场宣讲,参与超600人次。同时,充分运用线上平台,每日精选推送权威解读、图文视频等学习资料,满足在职党员、年轻群体碎片化学习需求,累计推送资料70余份,有效拓展了学习广度。

实干笃行,聚力攻坚,务求发展新成效。新港办事处党委坚持学思用贯通,引导广大干部将学习成果转化为社区治理实效,更好地服务居民。团结社区党委将学习动力转化为行动自觉,组织开展人居环境整治活动10余次,并巧妙利用社区边角地打造“微花园”“共享休闲角”5处,使社区环境更加整洁有序,提升了居民幸福感。在宣讲互动中,收集群众反映的物业、停车、养老等诉求23条,其中21条已得到及时解决或回应。宣讲员们还化身“法律明白人”和“金牌调解员”,成功化解邻里、物业等矛盾纠纷15起,有效提升了社区治理精细化水平与居民满意度。

经开区综合行政执法局提升“厂中厂”安全治理效能

■通讯员 余 娟

本报讯 为深化安全生产“六化”建设,今年以来,淮安经开区综合行政执法局针对“厂中厂”领域出租企业双方安全职责不清、安全防范知识不懂、应急逃生不会等突出问题,全面推行“手册化”管理模式,通过精心设计与推广租赁双方安全管理指导“明白卡”,将复杂的安全规定转化为清晰直观的清单图表,有效压实企业主体责任,提升安全治理效能。

精准设计清单图表,推动安全管理“一目了然”。为解决“厂中厂”租赁双方“责任不清、法规不懂、操作不会”的难题,经开区综合行政执法局聚焦核心责任与风险,依据全市“厂中厂”安全管理要求,编制了“5×5”安全管理指导卡片(即“明白卡”)。该卡片以清单式、图表化形式呈现,将专业法规转化为易懂易记的内容,便于企业各层级人员快速掌握并对照执行。卡片清晰列出五大关键内容:出租方责任清单“五个一”,明确出租方在资质审查、统一协调管理、定期安全检查等方面的核心职责,划清责任边界;承租方行为红线“五不得”,界定承租方不得从事违章作业、不得堵塞消防通道、不得违规储存危险物品等行为,树立操作规范;风险管控“五严禁”,紧盯动火、高空等关键环节,划出安全红线;应急逃生“五必会”,普及基本自救技能,筑牢安全底线;监管责任“五落实”,明晰各方职责,构建共治格局。

经开区审计办为房屋安置保驾护航

■通讯员 开 审

本报讯 今年以来,淮安经开区审计办持续加大民生领域经济监督力度,充分运用“事前预审、事中跟审、事后结审”的全过程审计思路,重点强化安置政策合规性、安置方案公平性、费用决算准确性等方面的监督,切实推动民生实事落实落细。

在审计过程中,审计人员通过查阅征收安置方案、房屋征收补偿安置协议书、安置房结算协议等相关资料,重点核查是否存在征迁安置补偿政策执行不严格、房屋补偿核算不准确、价款结算不及时等问题,有效保障了房屋安置政策精准执行,切实维护了被安置群众的合法权益。